

## INFORMACIJE O VODITELJU OBRADJE I ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

sukladno odredbama Opće uredbe (EU) 2016/679 o prikupljanju i obradi osobnih podataka i pravima ispitanika u odnosu na prikupljanje i obradu osobnih podataka posredstvom videonadzora pri poslovnoj jedinici „Monumenti Heritage Hotel & Resort“, Vallelunga 89, 52100 Pula, Croatia

Voditelj obrade: KERMAŠ ISTRA d.o.o., Divkovićeve ulica 2c, Pula, OIB: 01117500975  
Poslovna jedinica: „Monumenti Heritage Hotel & Resort“, Vallelunga 89, 52100 Pula, Hrvatska

E-mail: [info@hotelmonumenti.com](mailto:info@hotelmonumenti.com)

### 1. Uvodne odredbe

KERMAŠ ISTRA d.o.o., pridaje posebnu pažnju zaštiti osobnih podataka. Obradom podataka rukovodi se isključivo u svrhu za koju su prikupljeni, u skladu s najboljom poslovnom praksom i važećim hrvatskim i europskim propisima, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679).

Cilj ove posebne Informacije je pružiti svim zainteresiranim stranama sve potrebne informacije u vezi obrade osobnih podataka, načinu obrade i zaštite osobnih podataka i pravima ispitanika.

Više o zaštiti svojih podataka, načelima obrade, zakonitosti obrade, privolama, zakonskim pojmovima, možete saznati uvidom u naš Pravilnik o politici zaštite osobnih podataka koji se primjenjuje u svim slučajevima obrade i Informaciji o obradi za svaku pojedinu svrhu obrade objavljene na web stranici te u Opću uredbu o zaštiti podataka EU 2016/679.

Molimo pažljivo pročitajte dokument kako biste razumjeli kako koristimo Vaše osobne podatke prilikom posjeta web stranici, rezervacija smještaja, boravka u objektu ili komunikacije s nama.

Upute o obradi osobnih podataka možete slobodno uputiti na [info@hotelmonumenti.com](mailto:info@hotelmonumenti.com).

### 2. Svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka:

Sustav video nadzora koristi se s ciljem zaštite objekata i sveukupne imovine te da rekonstruira i istražuje sigurnosne incidente, moguće opasnosti ili neovlaštene pristupe.

Obrada podataka dobivenih u gore navedenoj svrsi uključuje i postavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva, bilo u sudskom postupku bilo u upravnom ili vanparničnom postupku.

### 3. Pravna osnova obrade podataka:

Na temelju legitimnih interesa voditelja obrade prema čl. 6. Toč.1. (f) GDPR.

Legitimni interes sastoji se u zaštiti imovine Društva te zaštite osoba koje se mogu zateći na lokacijama Društva.

Ispitanik ima u svako doba pravo izjaviti prigovor na obradu koja se temelji na legitimnom interesu.

#### **4. Kategorije osobnih podataka koji se prikupljaju:**

Video snimka sadrži osobne podatke osoba (izgled osobe) i vozila (registracijska oznaka, opis vozila) koji se kreću prostorima Društva, te datum, vrijeme i lokaciju nastanka snimke. Sustavom videonadzora ne snima se zvuk.

#### **5. Izvor osobnih podataka.**

Za gore navedene svrhe obrađujemo osobne podatke koje smo dobili od posjetitelja.

#### **6. Primatelji /kategorije primatelja osobnih podataka:**

Vaše podatke nećemo otkrivati trećim osobama bez Vaše privole, osim u slučajevima propisanim zakonom.

Ugovoreni izvršitelji obrade osobnih podataka obrađuju podatke isključivo prema našim uputama, poštujući pritom tehničke i organizacijske mjere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava.

Pravo pristupa imaju:

- zaposlenici voditelja obrade s administratorskim ovlastima. Zaposlenik je odgovoran za rad sustava i održavanje utvrđene razine zaštite.
- ovlaštene osobe voditelja obrade i zaposlenici voditelja koji nemaju administratorske ovlasti. Dopusšten im je pregled snimke uživo daljinskim pristupom te dohvaćanje i izdvajanje snimaka.
- Tehničar održavanja – vanjski izvođač – izvršava potrebne zadatke na fizičkoj lokaciji, u slučaju kvara ili promjena u sustavu. Nema pravo mijenjati podatke, to jest brisati snimke, zaustavljati ili pokretati novo snimanje
- vanjski pružatelj usluge zaštite imovine i njihovi zaposlenici. Imaju pravo pregledavati snimke uživo s udaljenim pristupom te dohvaćati i izdvajati snimke po posebnom ovlaštenju.

Pravo pristupa imaju i sve osobe koje su po posebnim propisima ovlaštene nadzirati postupke, poslovanje i druge aktivnosti koje se obavljaju kod voditelja obrade kao što su inspekcijske službe, državno odvjetništvo, policija i ostale osobe/tijela koje imaju ovlasti na nadzor opće sigurnosti i zaštite na radu, na temelju pisanog zahtjeva.

#### **7. Naznaka činjenice da li voditelj obrade namjerava podatke prenijeti trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji:**

Vaše podatke nećemo prenositi u treće zemlje ili međunarodne organizacije.

#### **8. Razdoblje čuvanja osobnih podataka:**

Vaši osobni podaci bit će pohranjeni samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhu radi kojih se osobni podaci obrađuju, poštujući zakonske propise o vremenu čuvanja. Podaci se čuvaju 30 dana. U slučaju da se zapisi moraju čuvati za potrebe sudskih, upravnih, arbitražnih ili drugih ekvivalentnih postupaka tada će se oni čuvati do konačnog /pravomoćnog okončavanja postupka.

#### **9. Informacija glede postojanja automatiziranog donošenja odluka:**

Ne primjenjujemo postupak automatiziranog donošenja odluka.

## **10. Raspolaganje privolama:**

a) Privole koju ste dali možete opozvati u bilo kojem trenutku. Isto tako, možete u bilo kojem trenutku prigovoriti našoj obradi vaših osobnih podataka. Promjenu privole i prigovor možete izvršiti dostavom izjave putem naše e-mail adrese, adresu sjedišta ili službeniku za zaštitu podataka.

b) Ako želite ponovno dati svoju privolu, možete to učiniti na našu e-mail, adresu sjedišta, ili službeniku za zaštitu podataka.

c) Ako opozovete dane privole iste više nećemo upotrebljavati u navedene svrhe.

Kada podatke ili suglasnost za obradu dajete dobrovoljno – privola tada uskrata privole nema za posljedicu nemogućnost sklapanja ugovornog odnosa / pružanja usluge no u tom slučaju nećete imati mogućnost ostvariti pogodnosti zbog koje smo zatražili privolu.

## **11. Prava ispitanika**

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, ispitanik ima sljedeća prava:

### **a) Pravo na pristup podacima**

Imate pravo dobiti potvrdu obrađujemo li Vaše osobne podatke, te ako obrađujemo imate pravo dobiti sljedeće informacije: informaciju o svrsi obrade, o kategoriji osobnih podataka koje obrađujemo, o primateljima ili kategorijama primatelja podataka koje obrađujemo, o predviđenom razdoblju u kojem će podaci biti pohranjeni ili kriterijima za utvrđivanje tog razdoblja, o pravu da zatraži ispravak, brisanje i ograničenje obrade podataka, o pravu na podnošenje tužbe nadzornom tijelu, informacije o izvoru podataka ako nisu prikupljeni od ispitanika, informacije o sustavu za automatizirano odlučivanje, poput izrade profila, o zaštitnim mjerama ako se podaci prenose u treću zemlju. Osiguravamo Vam kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Ako zahtjev podnesete elektroničkim putem, a ne naznačite drugačije informacije Vam pružamo u uobičajenom elektroničkom obliku.

**b) Pravo na ispravak i brisanje.** Imate pravo ishoditi ispravak netočnih podataka. Imate pravo od nas tražiti brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako osobni podaci više nisu nužni za svrhu za koju su prikupljeni ili na drugi način obrađeni; ispitanik povuče dane suglasnosti a ne postoji druga pravna osnova za obradu; ispitanik uloži prigovor na obradu, a legitimni razlozi prava na brisanje imaju veću težinu od legitimnih razloga voditelja obrade za obradu i/ili čuvanje osobnih podataka; su isti obrađivani nezakonito ili se osobni podaci moraju brisati radi poštivanja pravne osnove.

Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, a o čemu ćemo Vas detaljno izvijestiti u odnosu na svaki pojedini zahtjev.

**c) Pravo na ograničenje obrade.** Možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka: ako osporavate točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koji nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka, ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje uporabe tih podataka, ako nam podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva, ako ste uložili prigovor na obradu i očekuje potvrdu nadilaze li legitimne razloge voditelja obrade razloge ispitanika.

**d) Pravo na prenosivost podataka.** Imate pravo zaprimiti Vaše osobne podatke koje ste nam pružili u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade, ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se automatiziranim putem;

**e) Pravo na prigovor.** U svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, ako se obrada temelji na našim legitimnim interesima, uključujući izradu profila ili

ako Vaše podatke obrađujemo za potrebe izravnog marketinga;

**f)Pravo na pritužbu** - ako smatrate da smo obradom Vaših osobnih podataka prekršili UREDBU (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA ili druge propise u svezi zaštite osobnih podataka, imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu ( u RH nadzorno tijelo je Agencija za zaštitu osobnih podataka Selska cesta 136, Zagreb ,E-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr) ili nadzornom tijelu unutar EU.

Ne dovodeći u pitanje Vaše pravo na pritužbu molimo da nam se prije podnošenja pritužbe obratite na uvodno naznačenu adresu kako bismo razjasnili sporna pitanja.

**g)Pravo na povlačenje privole** - kad se obrada temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego stoje ona povučena. Navedeno možete učiniti na isti način kako ste i dali privolu, kao i putem našeg e-maila. Ako opozovete dane privole iste više nećemo upotrebljavati u navedene svrhe.

**h)Pravo na naknadu štete** - ako ste pretrpjeli (ne)imovinsku štetu zbog kršenja relevantnih zakonskih odredbi, imate pravo na naknadu od nas ili izvršitelja obrade za pretrpljenu štetu.

**i)Pravo usprotiviti se donošenju automatiziranih donošenje odluka uključujući izradu profila.** Ispitanik ima pravo da se na njega ne odnose odluke temeljene na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila.

**j)Obveza obavještavanja.** Voditelj obrade priopćuje svaki ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničenje obrade provedeno u skladu s člankom 16., člankom 17. stavkom 1. i člankom 18. Opće uredbe svakom primatelju kojem su otkriveni osobni podaci, osim ako se to pokaže nemogućim ili zahtijeva nerazmjern napor. Voditelj obrade obavještava ispitanika o tim primateljima ako to ispitanik zatraži.

## **12).Zaštita osobnih podataka**

U svrhu zaštite osobnih podataka koristimo najbolje poslovne prakse u području turizma i informacijsko-komunikacijskih tehnologija. Kontinuirano prilagođavamo naše interne procese kako bismo postigli optimalnu razinu zaštite osobnih podataka. Pritom koristimo različite organizacijske mjere i tehnička sredstva zaštite podataka korisnika od neovlaštenog uvida, promjene, gubitka, krađe ili druge zloupotrebe podataka.

Osigurali smo da Vašim podacima mogu pristupiti samo one osobe koje za to imaju poslovnu potrebu, isključivo u svrhe koje su dopuštene i o kojima ste obaviješteni te da su te osobe u obvezi čuvanja tajnosti Vaših podataka.

Ako sumnjate na bilo kakvo neovlašteno korištenje, gubitak ili neovlašteni pristup Vašim osobnim podacima, molimo Vas da nas o tome obavijestite

**Za pitanja u svezi obrade Vaših osobnih podataka ili u vezi ostvarenja prava na zaštitu podataka** molimo Vas da se obratite na našu e-mal adresu [kontrola@hotelmonumenti.com](mailto:kontrola@hotelmonumenti.com).

U slučaju dvojbe, možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta, a čime štitimo Vaša prava i privatnost.

Ako su Vaši zahtjevi očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, možemo naplatiti administrativnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.

Imamo pravo i objaviti obrazac koji će služiti za podnošenje zahtjeva kako bi se što učinkovitije postupilo po zahtjevu. Ako podnesete zahtjev elektroničkim putem, informacije ćemo pružiti elektroničkim putem, ako je to moguće, osim ako ne zatražite drukčije.

Sve zahtjeve i prateću korespondenciju čuvamo u svrhu dokazivanja postupanja najmanje 5 godina.

Postupanja po zahtjevima ispitanika u pravilu su besplatna, ali ako su zahtjevi ispitanika očito neutemeljeni ili pretjerani, a osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, imamo pravo naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova ili odbiti postupiti po zahtjevu

### **13.) Izmjene, dopune i prijelazne odredbe**

Politika stupa na snagu i počinje se primjenjivati na dan objave te je dostupna na internetskim stranicama <https://hotelmonumenti.com/> i na recepciji. O mogućim izmjenama i dopunama bit ćete pravovremeno obaviješteni, uključujući i putem objave na internetskim stranicama. Pravo na prenosivost osobnih podataka, brisanje podataka i ograničenje obrade osobnih podataka ispitanik ima najkasnije od početka primjene Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, tj. od 25. svibnja 2018. godine.

S vremena na vrijeme ćemo ažurirati ovu Informaciju, kako bi u svakom trenutku sadržavala točne i pouzdane informacije o tome na koji način prikupljamo i koristimo Vaše osobne podatke.